

## Masterstudiengang Public Management & Governance

<b>Modul</b>	<b>13 – Personal- und Teamführung</b>		
Semester	Sommersemester (1./3. Semester bei Start zum SoSe, 2. Semester bei Start zum WS)		
Lehrveranstaltungen	Personal- und Teamführung (S) <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">DE</span>		
Leistungsumfang	2 SWS	3 Credits	90 h Workload (21 h Präsenzstudium, 69 h Selbststudium)
Teilnahmebedingungen	–		
Modulverantwortliche/-r	Prof. Dr. Petra Hiller		
Verwendbarkeit	Masterstudiengang Public Management & Governance		

<b>1. Qualifikationsziele</b>
Die Studierenden können die Interaktionsordnung von Personal- und Teamführung in bürokratischen Organisationen analysieren und unterschiedliches Führungsverhalten situationsgerecht einsetzen. Sie sind in der Lage, Gruppendynamische Prozesse zu erkennen und produktiv zu gestalten. Sie kennen zentrale Gesprächstypen und sind mit Methoden der Gesprächsführung und der Teamentwicklung vertraut.
<b>2. Empfohlene Vorqualifikation</b>
<b>3. Inhalte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Theorien und Techniken der Personalführung</li> <li>• Führen durch Gespräche: Zentrale Gesprächsarten</li> <li>• Von der Einzelanweisung zum Coaching von Teams</li> <li>• Methoden der Teamentwicklung</li> <li>• Gruppendynamische Prozesse</li> </ul>
<b>4. Lehr- und Lernformen, Arbeitsaufwand</b>
Seminar mit Instruktionen, Übungen, Rollenspielen, Videoanalyse, Fallstudienarbeit unter aktiver Einbeziehung der Studierenden (21 h); Vor- und Nachbereitung der Lehrveranstaltungen und Erstellung der Leistungsnachweise (69 h).
<b>5. Leistungsnachweis</b>
Reflexionsberichte (lehrveranstaltungsbegleitend) (Teilleistungen)
<b>6. Literatur</b>
BLESSIN, Bernd; WICK, Alexander: <i>Führen und Führen lassen</i> , 8. Auflage, Konstanz 2017; DOMSCH, Michel E.; REGNET, Erika; ROSENSTIEL, Lutz von (Hrsg.): <i>Führung von Mitarbeitern. Fallstudien zum Personalmanagement</i> , 4. Auflage, Stuttgart 2018; KÖNIG, Oliver; SCHATTENHOFER, Karl: <i>Einführung in die Gruppendynamik</i> , 9. Auflage, Heidelberg 2018; MENTZEL, Wolfgang; GROTZFELD, Svenja; HAUB, Christine: <i>Mitarbeitergespräche erfolgreich führen. Einzelgespräche, Meetings, Zielvereinbarungen und Mitarbeiterbeurteilungen</i> , Freiburg 2017; WATZLAWICK, Paul; BEAVIN, Janet; JACKSON, Donald D.: <i>Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien</i> , 13. Auflage, Bern u.a. 2016 [1967]; WEISBACH, Christian-Rainer; SONNE-NEUBACHER, Petra: <i>Professionelle Gesprächsführung</i> , 9. Auflage, München 2015.